



## **Algemene voorwaarden Centraal Nederland**

vastgesteld en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 41035085 op 20 oktober 2011

### **Artikel 1 Begrippen**

1. Onder *Centraal Nederland* wordt verstaan de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zoals in de aanhef hiervan omschreven.
2. Onder *opdrachtgever* wordt verstaan degene waarmee een contract is gesloten betreffende de uitvoering van werkzaamheden of het leveren van producten of diensten door Centraal Nederland.
3. Onder *afnemer* wordt verstaan de betrokkene(n) ten behoeve van wie de prestaties door Centraal Nederland worden verricht in opdracht van opdrachtgever.
4. Onder *deelnemer* wordt verstaan een persoon die zich voor een open activiteit heeft ingeschreven.
5. Onder *materialen* worden verstaan alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies op informatiedragers die in verband met de uitvoering van de overeengekomen te verrichten prestaties door Centraal Nederland ter beschikking worden gesteld.
6. Onder *open activiteit* wordt verstaan een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen of waarvan iedereen gebruik kan maken die voldoet aan de door Centraal Nederland gestelde toetsingscriteria, ongeacht de organisatie waar deze persoon of deelnemer werkt.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Centraal Nederland en opdrachtgever waarop Centraal Nederland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Gedrags- en beroepsregels voor zover van toepassing, maken deze deel uit van deze voorwaarden.

### **Artikel 3 Offertes**

Offertes van Centraal Nederland zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

### **Artikel 4 Tot stand komen van de overeenkomst**

Centraal Nederland is slechts gebonden aan een met haar gesloten overeenkomst, indien deze schriftelijk is aangegeven door haar directeur of een daartoe gevolmachtigd medewerker van Centraal Nederland.

### **Artikel 5 Uitvoering overeengekomen prestaties door Centraal Nederland**

Centraal Nederland zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **Artikel 6 Auteursrecht**

1. Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede eigendom van door Centraal Nederland ter beschikking gesteld materiaal, berust bij Centraal Nederland.
2. Overdracht van auteursrecht of eigendom kan slechts schriftelijk in overeenstemming tussen partijen geschieden. Verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden, of kopiëren is alleen toegestaan met uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Centraal Nederland.
3. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,-, onverminderd het recht van Centraal Nederland om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 7 Hulpmiddelen/werkruimten/medewerkers**

1. Indien de uitvoering van het contract bij opdrachtgever en/of afnemer plaatsvindt, zal opdrachtgever de voor de uitvoering van het contract benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen.
2. Het dient Centraal Nederland te allen tijde mogelijk te zijn de door haar te gebruiken werkruimten te betreden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan Centraal Nederland ter beschikking worden gesteld en zoveel mogelijk afsluitbaar zijn, zodat gegevens, materialen en dergelijke opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte. In overleg met Centraal Nederland zal opdrachtgever ten behoeven van Centraal Nederland voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging, telefoon etc. Dit geldt tevens voor het ter beschikking stellen van medewerkers van opdrachtgever die bij de werkzaamheden voortvloeiende uit het contract betrokken zullen worden.
3. Het zal opdrachtgever nimmer zijn toegestaan hulpmiddelen en werkruimten zonder toestemming van Centraal Nederland te gebruiken dan wel te betreden.

Indien opdrachtgever in strijd met deze bepaling toch gebruik maakt van bedoelde materialen, is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

#### **Artikel 8 Overmacht**

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Centraal Nederland tot uitvoering van het contract opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 4 weken zijn beide partijen bevoegd het contract te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.  
Indien lid 3 van dit artikel van toepassing is, bestaat de bevoegdheid aan de zijde van opdrachtgever tot ontbinding ingevolge de twee voorgaande zinnen niet verder dan gedeeltelijke ontbinding ten aanzien van de werkzaamheden die (nog) niet zijn verricht.
2. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden, die het uitvoeren van het contract verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan Centraal Nederland.  
Hieronder zijn onder andere begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van het contract betrokken personen handelend namens of vanwege Centraal Nederland, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.
3. Indien Centraal Nederland bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Centraal Nederland gerechtigd het reeds door haar gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4. Indien in het contract de naam van een medewerker is opgenomen, is Centraal Nederland gerechtigd na overleg met de opdrachtgever een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) te laten uitvoeren, indien dit voor de uitvoering van het contract noodzakelijk is, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van het contract.

#### **Artikel 9 Wijziging van de opdracht c.q. meer- of minderwerk, toepasselijkheid artikel 7:408 lid 1 B.W.**

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs beïnvloedt, zal Centraal Nederland dit opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal Centraal Nederland de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht aan opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
4. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht ingevolge artikel 7:408 lid 1 B.W. om de opdracht te allen tijde op te kunnen zeggen. Opdrachtgever is gebonden aan de in het contract vastgelegde duur der werkzaamheden en de daarvoor overeengekomen vergoeding.

#### **Artikel 10 Betaling**

1. Op het contract wordt aangegeven of de prijs ineens dan wel in termijnen zal worden voldaan.
2. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd.  
Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen is opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist.

#### **Artikel 11 Prijzen**

1. Contracten worden afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en/of verkoopprijzen.
2. Indien na het sluiten van het contract de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke verhogingen ondergaan of koersfluctuaties zowel van binnenlandse als buitenlandse valuta zich voordoen, dan kunnen deze kosten worden doorberekend. Deze doorberekening vindt niet plaats ten aanzien van verhogingen dan wel fluctuaties die zich voordoen binnen drie maanden na ondertekening van het contract.  
Wanneer de door Centraal Nederland door te berekenen hogere kosten meer dan 4% bedragen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 12 Gebreken; klachttermijnen**

Opdrachtgever dient terstond na de uitvoering van het contract het resultaat te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.

Indien opdrachtgever gebreken constateert, dient hij deze binnen 30 dagen na de laatste dag der uitvoering van het contract schriftelijk aan Centraal Nederland te melden.

Indien een dergelijke melding niet binnen de aldus bedoelde 30 dagen wordt gedaan, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de staat waarin en de wijze waarop het contract is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.

Indien de opdrachtgever binnen de gestelde termijn meldt dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, wordt conform de bij deze voorwaarden gevoegde klachtprocedure deze melding afgehandeld. Mocht deze afhandeling niet naar tevredenheid van de opdrachtgever zijn, dan kan opdrachtgever een beroep doen op artikel 17 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 13 Open activiteiten**

1. Een open activiteit vindt geen doorgang indien er onvoldoende deelnemers zijn, dit ter beoordeling van Centraal Nederland.

2. Centraal Nederland beslist in principe vier weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van een activiteit. Centraal Nederland behoudt echter het recht om deze beslissing te verschuiven naar twee weken voor de aanvangsdatum.
3. Indien een activiteit geen doorgang vindt, zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden.
4. De deelnemer heeft tot twee weken voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid om zijn deelneming per aangetekend schrijven te annuleren. Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum, is de deelnemer de volledige deelnemersprijs verschuldigd.
5. De ingeschreven deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer te laten meedoen aan de activiteit. Indien de deelnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt, dan dient Centraal Nederland hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn verblijfkosten en aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur en materialen ten behoeve van deelnemers, voor rekening van opdrachtgever.
7. Indien het voor een docent door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen, zal Centraal Nederland trachten een vervangende docent in te zetten.  
Indien dit echter niet mogelijk is, dan behoudt Centraal Nederland zich het recht voor om de activiteit naar een ander tijdstip te verplaatsen.
8. Centraal Nederland heeft het recht om de docenten en de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van docenten en cursusleiding via publicaties, advertenties en dergelijke bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan uit deze wijziging geen rechten ontlenen de inschrijving te annuleren, tenzij aan de bepalingen omtrent annulering door de deelnemer wordt voldaan.

## **Artikel 14 Aanvullende voorwaarden van toepassing op het ontwikkelen van producten**

### **Artikel 14a. Eigendomsrecht**

1. Als opdrachtgever dat wenst, wordt het ontwikkelde product door Centraal Nederland vijf jaar lang bewaard. Na deze periode zal met de opdrachtgever in overleg worden bepaald of de archiveringsperiode wordt verlengd of dat deze eigendom worden van de opdrachtgever.
2. Als partijen dat schriftelijk overeenkomen, wordt een verzekering afgesloten voor het bewaren van de ontwikkelde producten door Centraal Nederland.  
De kosten die daaruit voortvloeien, worden voor de helft door Centraal Nederland gedragen.

### **Artikel 14b. Gebruikersrechten**

1. De opdrachtgever ontvangt van Centraal Nederland tenminste twee kopieën van de ontwikkelde producten. Meer kopieën zullen op aanvraag worden geleverd tegen de daarvoor geldende tarieven.
2. Nadat opdrachtgever daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend, mag Centraal Nederland kopieën van de producten, of gedeelten daarvan voor haar reguliere marketing activiteiten gebruiken.  
Opdrachtgever mag Centraal Nederland deze toestemming slechts onthouden indien opdrachtgever daarvoor een in de verhouding van partijen naar eisen van redelijkheid en billijkheid te beoordelen rechtens te beschermen belang heeft.
3. Centraal Nederland heeft het recht om kopieën van de producten, of gedeelten daarvan, in te zenden naar presentaties, studiedagen en congressen en tentoonstellingen.
4. Als Centraal Nederland hiervoor geen schriftelijke toestemming heeft verleend, mag de opdrachtgever geen enkele wijziging in de voltooide producten aanbrengen.
5. Centraal Nederland moet een redelijk verzoek van opdrachtgever om de samenstelling van een reeds afgeleverde product te wijzigen honoreren; dit moet gebeuren zoals in artikel 8 hiervoor is omschreven.  
De beperking die hierbij wordt gesteld is, dat de verlangde wijziging(en) niet in strijd is/zijn met de goede naam en faam van Centraal Nederland; één en ander ter uitsluitende beoordeling van Centraal Nederland.
6. De meerkosten die uit wijziging van samenstelling van een reeds afgeleverde product voortvloeien, komen geheel voor rekening van opdrachtgever.
7. Centraal Nederland moet naar redelijk verzoek haar medewerking verlenen aan het maken van (anderstalige) versies. Als het werk door derden wordt uitgevoerd en/of het gevaar bestaat dat daarmee afbreuk kan worden gedaan aan de kwaliteit van de producten, mag Centraal Nederland haar toestemming weigeren.  
Nadat daarover overeenstemming is bereikt, zorgt Centraal Nederland voor het maken en afleveren van een versie in overeenstemming met de gemaakte afspraken. Aan de opdrachtgever worden in beginsel de gangbare prijzen berekend. Opdrachtgever verklaart door het ondertekenen van het contract, dat hij op de hoogte is van de gangbare prijs.

### **Artikel 14c Meerkosten**

1. Indien op verzoek van opdrachtgever wijzigingen worden aangebracht in het scenario en/of voormontage en/of gemonteerde audiovisuele producten en als deze wijzigingen verhoging van de afgesproken prijs tot gevolg hebben, zijn deze volledig voor rekening van de opdrachtgever.
2. Indien de overeengekomen prijs aldus wordt overschreden, legt Centraal Nederland aan opdrachtgever een aanvullende begroting voor. Deze aanvullende begroting moet ter goedkeuring door opdrachtgever binnen vijf werkdagen na dagtekening worden ondertekend en aan Centraal Nederland worden teruggestuurd.

### **Artikel 14d Betaling**

De opdrachtgever verplicht zich om aan Centraal Nederland het verschuldigde bedrag als volgt te betalen:

- a. 50 % van het totaalbedrag nadat de voormontage is gereed gekomen;
- b. 50 % van het totaalbedrag onmiddellijk bij levering van de productie.

#### **Artikel 14e Verzekering**

Centraal Nederland sluit in verband met het maken van de productie geen verzekering af, tenzij partijen dat schriftelijk overeenkomen. De kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 15 Geheimhouding**

Centraal Nederland en opdrachtgever zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle door of namens opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Partijen zullen geen gegevens en inlichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar maken.

#### **Artikel 16 Personeel**

1. Het is de opdrachtgever verboden gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, ongeacht de reden van de beëindiging, op generlei wijze, medewerkers van Centraal Nederland die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, tenzij Centraal Nederland hiervoor tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.
2. Bij overtreding van de bepaling van lid 1 zal de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 (tienduizend euro) per overtreding zijn verschuldigd, vermeerderd met een bedrag van € 500 (vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding van lid 1 voortduurt, onverminderd het recht van Centraal Nederland op volledige schadevergoeding.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, (voormalige) medewerkers van Centraal Nederland of door Centraal Nederland ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, met deze personen dien-aangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Centraal Nederland. Per overtreding van artikel 16 lid 3 is opdrachtgever aan Centraal Nederland een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door Centraal Nederland voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Jegens opdrachtgever is Centraal Nederland aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Centraal Nederland of haar medewerkers.
2. Overigens is de aansprakelijkheid van Centraal Nederland beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voorzover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.
3. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Centraal Nederland beperkt tot éénmaal de factuurwaarde.

#### **Artikel 18 Geschilbeslechting**

1. Indien geschillen voortvloeien uit het contract, zal door opdrachtgever en Centraal Nederland in overleg een arbitragecommissie ingesteld worden, bestaande uit één persoon namens opdrachtgever, één persoon namens Centraal Nederland en een in overleg aan te wijzen onafhankelijke derde.
2. Indien over de geschilbeslechting op de wijze als in lid 1 van dit artikel bepaald door partijen geen overeenstemming wordt bereikt, dan wel indien één of beide partijen geschilbeslechting aldus ongewenst achten, zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van het tussen partijen gesloten contract, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Centraal Nederland en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden.**

Centraal Nederland is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Centraal Nederland zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treden de wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra de wijziging is medegedeeld.